



300 Grove Street T: 508-754-0700

Worcester, MA 01605 F: 508-831-9989

### **DECLARACIONES DE POLICIA GRIEVANCE**

El centro de cirugía proporciona y acoge con beneplácito la expresión de quejas/quejas y sugerencias por parte del paciente y la familia del paciente en todo momento. Esta retroalimentación permite al centro comprender y mejorar el cuidado y el entorno del paciente.

Cada paciente tiene el derecho de presentar una queja ante cualquier miembro del personal o el Administrador de la instalación. En ausencia del Administrador, el Director Clínico y/o el Director Médico abordarán la queja/queja.

El proceso de queja comienza con el administrador de la instalación. Si el paciente aún no está satisfecho, el proceso se le da a un vicepresidente. En el caso, el problema todavía no se resuelve el paciente tiene el derecho de presentar una queja por escrito a las agencias enumeradas a continuación.

El objetivo principal del centro de cirugía es proporcionar una excelente atención a cada paciente. Se alienta a todos los pacientes a hacer preguntas.

Las quejas y quejas también pueden presentarse a través de:

Administrador: Richard Arington, BSN, RN, CNOR, RNFA

Director médico: Stephan Hatch, M.D.

Defensora del paciente: Peggi Chase, RN

Asociación de Acreditación para el Defensor del Beneficiario Ambulatorio de Medicare

Care, Inc 1-800-MEDICARE

5250 Old Orchard Road, Suite 200 <http://www.medicare.gov/claims-appeals/medicare->

Skoki, Illinois 60077 rights/get-helpombudsman.html

847-853-6060

Estado de Massachusetts: La División de Salud Worcester Surgical Center, LLC

Licencia y Certificación de Care Facility 300 Grove Street

99 Chauncy Street Worcester, MA 01605

Boston, MA 02111 508-754-0700

617-853-8000 Richard Arington, BSN, RN, CNOR, RNFA

[www.mass.gov/dph/dhcq](http://www.mass.gov/dph/dhcq) (de instalaciones)